

Concurs pentru selectarea unui prestator specializat în producție media, comunicare și relații publice

Data: 8 iulie 2026

I. Prezentare generală:

Centrul de Resurse Juridice din Moldova (CRJM) este o organizație neguvernamentală, nonprofit, independentă, neafiliată politic, care contribuie la consolidarea democrației și a statului de drept în Republica Moldova prin activități de cercetare, monitorizare și advocacy. CRJM promovează justiția independentă, eficientă și responsabilă, mecanismele anticorupție eficiente, respectarea drepturilor omului și un mediu prielnic pentru societatea civilă și democrație. În aceste domenii noi identificăm problemele cu impact sistemic, propunem soluții, le aducem pe agenda publică, reacționăm la abuzuri și mobilizăm parteneri pentru schimbări în bine.

II. Scopul concursului:

CRJM solicită oferte din partea companiilor specializate în domeniul comunicării, relațiilor publice și producție multimedia din Republica Moldova în vederea contractării serviciilor de consultanță și suport în comunicare, relații publice, producție multimedia și promovare pentru implementarea proiectului „*Justiție eficientă, cetățeni informați, drepturi protejate – abordare integrată pentru consolidarea statului de drept*”, implementat de CRJM.

Serviciile vor fi prestate în baza unui contract de prestări servicii încheiat între CRJM și ofertantul selectat și vor acoperi perioada de implementare a proiectului, estimată la 24 de luni.

În funcție de necesitățile Asociației, de disponibilitatea resurselor financiare și de performanța prestatorului, contractul și/sau colaborarea pot fi extinse sau prelungite pentru o perioadă suplimentară, în condițiile agreeate de comun acord între părți.

III. Sarcina tehnică față de Prestator:

Prestatorul selectat va asigura, la solicitarea CRJM, următoarele servicii:

➤ **Lot 1 – Producție multimedia**

- 1.1. Producția materialelor video cu inserarea elementelor grafice de bază (reportaje, interviuri, voxuri ș.a.)
- 1.2. Producția materialelor video explicative cu utilizarea elementelor grafice avansate (animații 2D/3D);
- 1.3. Înregistrarea audio-video și editare podcasturi;
- 1.4. Producție foto;
- 1.5. Elaborare infografice (servicii design);
- 1.6. Elaborare publicații (servicii machetare).

Pentru serviciile indicate la punctele 1.1 – 1.4, ofertanții pot indica două oferte de preț: Opțiunea A – cu utilizarea echipamentului și a locațiilor de producție proprie; Opțiunea B – cu utilizarea echipamentului (camere, lumini, sunet) și a spațiului Beneficiarului, dacă ofertanții operează în asemenea mod.

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org
www.crjm.org



crjm.org



crjmdova

➤ **Lot 2 - Consultanță în domeniul comunicării, relațiilor publice și organizării evenimentelor**

- 2.1 Consultanță în domeniul comunicării instituționale și al relațiilor publice;
- 2.2 Consultanță privind elaborarea mesajelor-cheie, comunicatelor de presă, materialelor informative și altor producții;
- 2.3 Consultanță privind comunicarea publică și dezvoltarea relațiilor cu mass-media;
- 2.4 Analiză și prelucrare a datelor și prezentarea acestora în formate accesibile publicului;
- 2.5 Organizarea evenimentelor - conferințe, prezentări, instruiți, expoziții etc.

Notă: Pentru prestarea serviciilor aferente lotului respectiv, compania va desemna un comunicator care va colabora cu CRJM și va furniza serviciile de consultanță propriu-zise.

➤ **Lot 3 – Servicii de promovare a CRJM**

- 3.1 Suport pentru administrarea, actualizarea și operarea portalurilor web și a altor platforme digitale ale CRJM, inclusiv rețelelor de socializare;
- 3.2 Servicii de promovare a CRJM pe portalurile web, inclusiv, dar fără a se limita la cheltuieli pentru hosting, licențe, abonamente sau alte servicii tehnice similare, vor fi achitate separat de către Beneficiar, în baza documentelor justificative (invoice-urilor) prezentate de Prestator. Aceste costuri vor fi reflectate în Actul de primire-predare a serviciilor

Notă: Volumul estimativ al activităților care urmează a fi realizate pe durata contractului include aproximativ 15 produse video de comunicare și vizibilitate (8 video-uri explicative, 5 episoade de podcast, 2 module video de instruire ș.a.)

3 Oferta de participare la concurs

Ofertantul va prezenta un dosar de aplicare, transmis prin e-mail la adresa: applications@crjm.org până la data de **23 iulie 2026, ora 23:59** și va include următoarele documente:

1. Certificatul de înregistrare al companiei sau extrasul din Registrul de Stat;
2. Scrisoare de intenție, care va conține:
 - O prezentare generală a companiei;
 - O listă succintă de referințe a clienților relevanți;
3. Structura echipei disponibile pentru implementarea serviciilor (experiența și calificările relevante ale membrilor echipei);
4. Echipamentul tehnic deținut de companie pentru realizarea produselor multimedia;
5. Portofoliu cu produse și activități relevante pentru lotul/loturile pentru care aplică;
6. CV-ul comunicatorului desemnat pentru prestarea serviciilor aferente Lotului 2, care să demonstreze o experiență profesională de minimum 5 ani în domeniul comunicării;
Constituie un avantaj experiența de colaborare cu instituții din domeniul juridic sau cunoașterea mediului juridic;
7. **Oferta financiară** (completată în conformitate cu **Modelul Excel**). Prețurile vor fi indicate în USD, inclusiv TVA, pentru fiecare poziție separat. Compararea ofertelor financiare se va face în USD. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor.
8. **Declarația privind conflictul de interese.** În cazul existenței unui conflict de interese, real sau potențial cu conducerea Asociației (președintele și Consiliul de administrare), agenția se obligă să-l declare în baza unei declarații completate în formă liberă.

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org
www.crjm.org



crjm.org



[crjmoldiva](https://twitter.com/crjmoldiva)

Prestatorii pot aplica pentru unul sau mai multe loturi prevăzute în prezentul ToR.

4 Evaluarea și criteriile de selecție

Ofertele vor fi evaluate în funcție de conformitatea cu cerințele prezentului ToR, experiența relevantă, capacitatea de implementare și oferta financiară.

Ofertanții trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

- să fie înregistrați și să activeze în conformitate cu legislația Republicii Moldova;
- să demonstreze experiență relevantă pentru lotul/loturile pentru care aplică;
- să dispună de resursele necesare pentru prestarea serviciilor solicitate;
- să asigure prestarea directă a serviciilor contractate.

CRJM își rezervă dreptul de a solicita informații și clarificări suplimentare în procesul de evaluare a ofertelor și dreptul de a selecta unul sau mai mulți prestatori pentru același lot sau loturi diferite.

Etapă 1: Evaluarea formală

În prima etapă, toate dosarele vor fi evaluate din punct de vedere formal, pentru a verifica dacă pachetul de documente a fost depus complet, în conformitate cu termenii de referință, precum și dacă ofertantul îndeplinește criteriile formale de selecție.

Etapă 2: Evaluarea ofertei tehnice

În cea de-a doua etapă a evaluării, oferta tehnică va fi analizată de membrii comisiei de achiziții.

La această etapă se va aplica metoda cumulativă, iar pentru fiecare criteriu vor fi acordate punctaje, după cum urmează:

Criteriu de evaluare	Punctaj
Calificarea și experiența echipei / comunicatorului delegat pentru implementarea serviciilor	35
Relevanța portofoliului pentru lotul/loturile pentru care aplică	25
Capacitatea tehnică și operațională de implementare	20
Disponibilitatea de a executa sarcinile solicitate în termene rezonabile	20
TOTAL – oferta tehnică	100

Doar ofertele care vor acumula minim 75 de puncte la evaluarea ofertelor tehnice vor fi calificate pentru următoarea etapă de evaluare.

Etapă 3: Evaluarea ofertei financiare

Toate ofertele care obțin un minim de 75 de puncte la evaluarea tehnică vor fi calificate pentru evaluarea financiară. Prețul propus trebuie să fie competitiv, respectând principiul raportului calitate-preț.

Cea mai avantajoasă ofertă financiară calificată va primi 100 de puncte, iar punctajul pentru celelalte oferte se va calcula după formula: $(\text{valoarea ofertei minime} / \text{valoarea ofertei evaluate}) * 100$.

Concluzia evaluării ofertelor:

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org
www.crjm.org



crjm.org



crjmoldiva

La determinarea punctajelor finale, scorul obținut pentru oferta tehnică va avea o pondere de 80%, iar scorul pentru oferta financiară – 20%, astfel:

$$\text{Punctajul Final} = (\text{Scor oferta tehnică} * 0,80) + (\text{Scor oferta financiară} * 0,20)$$

Toți ofertanții care au depus dosarele vor fi informați despre decizia privind oferta selectată după finalizarea procesului de evaluare.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la telefon: 022 843 601 sau prin e-mail: applications@crjm.org

Notă: CRJM își rezervă dreptul să nu aleagă nicio ofertă în cazul în care ofertele primite nu vor corespunde cerințelor sale.

CRJM este o organizație care promovează incluziunea și diversitatea. Noi valorificăm diferențele, promovăm egalitatea și abordăm frontal comportamente discriminatorii, astfel consolidând capacitatea organizațională. Toate companiile și/sau persoanele fizice calificate sunt încurajate să aplice. Noi nu discriminăm în funcție de dizabilitate, rasă, culoare, etnie, gen, religie, orientare sexuală, vârstă, stare civilă, statut parental sau orice alt criteriu protejat prin lege. Toate aplicațiile recepționate vor fi procesate cu respectarea strictă a confidențialității datelor furnizate.

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org



www.crjm.org



crjm.org



[crjmoldiva](https://twitter.com/crjmoldiva)