

Termen extins pentru concursul de selectare a persoanelor juridice/fizice care vor presta servicii de mentenanță tehnică și web design pentru site-ul Centrului de Resurse Juridice din Moldova

I. Prezentare generală

Centrul de Resurse Juridice din Moldova (CRJM) este o organizație neguvernamentală, nonprofit, independentă, neafiliată politic, care contribuie la consolidarea democrației și a statului de drept în Republica Moldova prin activități de cercetare, monitorizare și advocacy. CRJM promovează justiția independentă, eficientă și responsabilă, mecanismele anticorupție eficiente, respectarea drepturilor omului și un mediu prielnic pentru societatea civilă și democrație, prin identificarea problemelor cu impact sistemic în aceste domenii, propunerea de soluții, aducerea acestora pe agenda publică, reacționarea la abuzuri și mobilizarea partenerilor pentru schimbări în bine.

II. Scopul concursului

CRJM solicită oferte de la persoane juridice/fizice din Republica Moldova pentru prestarea serviciilor de mentenanță tehnică și web design pentru pagina web www.crjm.org (construită pe platforma *WordPress*, prin instrumentul de dezvoltare *Elementor*). Pe durata colaborării cu persoana juridică/fizică selectată ar putea apărea necesitatea prestării serviciilor de mentenanță tehnică și web design pentru alte pagini web ale CRJM deja existente (de ex.: www.2procente.info) sau care ar putea fi create pe durata colaborării în vederea realizării obiectivelor strategice ale Asociației.

Persoana juridică/fizică selectată va presta serviciile conform solicitărilor periodice ale CRJM, în baza unui contract de prestare a serviciilor semnat între părți pentru perioada august 2024 – septembrie 2027.

III. Sarcina tehnică

Persoana juridică/fizică selectată va asigura:

1. Mentenanța tehnică a site-ului www.crjm.org:

- Oferirea consultanței privind administrarea site-ului;
- Dezvoltarea și implementarea de noi funcționalități pentru site-ul existent;
- Oferirea propunerilor de optimizare a site-ului pentru motoarele de căutare;
- Oferirea propunerilor de optimizare a funcționalităților site-ului conform tendințelor digitale;
- Dezvoltarea și implementarea metodelor de stimulare a conversiei;

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org



www.crjm.org



crjm.org



[crjmolдова](https://twitter.com/crjmolдова)

- Optimizarea interfeței pentru dispozitive mobile (telefoane și tablete);
- Verificarea periodică și actualizarea site-ului pentru eliminarea breșelor de securitate;
- Depanarea imediată a erorilor de funcționare ale site-ului, în maxim 24 de ore de la semnalarea disfuncționalității/ erorii, în scris, prin email sau alte mijloace de comunicare online;
- Alte servicii tehnice cu privire la site.

2. Servicii de web design:

- Oferirea serviciilor de design pentru noile pagini și re-design pentru cele existente, conform necesităților curente;
- Elaborarea web bannerelor;
- Alte responsabilități specifice activității de web design.

IV. Oferta de participare la concurs

Persoanele interesate de prezentul concurs vor expedia ofertele prin e-mail la adresa applications@crjm.org până pe **15 august 2024**. Dosarul de participare va include:

1. Copia certificatului de înregistrare pentru persoană juridică (indicând persoana responsabilă de executarea lucrărilor cu anexarea CV-ului acesteia) sau CV-ul actualizat pentru persoana fizică.
2. Portofoliul celor mai importante lucrări/clienți din ultimii 3 ani (portofoliul poate fi expediat electronic sau indicând link-ul unde poate fi accesat acesta).
3. Referințele de la 2 persoane cu care ați colaborat în ultimii 3 ani (datele de contact). Prin depunerea dosarului, ofertantul/a consimte implicit verificarea de către CRJM a informației furnizate.
4. Oferta financiară, cu includerea prețului pentru serviciile de asistență tehnică (per oră), de web design (per oră) și indicarea termenilor de executare. Prețurile vor fi indicate în dolari SUA. Persoanele fizice vor indica prețul NET. Persoanele juridice vor indica prețul, inclusiv TVA. De asemenea, persoanele juridice vor indica disponibilitatea livrărilor cu aplicarea scutirii de TVA cu drept de deducere, la prezentarea documentelor confirmative de către Beneficiar. Compararea ofertelor financiare se va face în dolari SUA. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor.
5. Declarația privind conflictul de interese. În cazul existenței unui conflict de interese, real sau potențial cu conducerea Asociației (președintele și Consiliul de administrare), ofertantul se obligă să-l declare în baza unei declarații completate în formă liberă.

V. Evaluarea și criteriile de selecție

ETAPA 1: EVALUAREA FORMALĂ

La prima etapă, toate dosarele vor fi evaluate din punct de vedere formal pentru a stabili dacă a fost depus pachetul de documente complet, conform termenilor de referință.

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org



www.crjm.org



crjm.org



crjmoldiva

ETAPA 2: EVALUAREA OFERTEI TEHNICE

La a doua etapă de evaluare, oferta tehnică va fi analizată de către membrii comisiei de achiziții. La această etapă, va fi aplicată metoda cumulativă, iar pentru fiecare criteriu vor fi acordate punctaje după cum urmează:

Criteriu de evaluare	Punctaj
Experiența ofertantului (portofoliul de lucrări/clienti);	45
Termeni optimi de executare a lucrărilor	20
Disponibilitatea de a presta serviciile în regim de urgență	10
Reputația persoanei juridice / fizice (criteriu analizat în baza referințelor prezentate)	25
Total puncte, oferta tehnică	100

Doar ofertele care vor acumula minim 75 de puncte după evaluarea tehnică vor fi calificate pentru următoarea etapă de evaluare.

ETAPA 3: EVALUAREA OFERTEI FINANCIARE

Toate ofertele care au acumulat minim 75 de puncte la etapa precedentă vor fi calificate pentru evaluarea ofertei financiare. Prețul oferit de către companiile/persoanele participante trebuie să fie unul competitiv, cu respectarea raportului preț-calitate.

Cea mai mică ofertă financiară calificată în concurs va primi scorul de 100 de puncte, iar pentru următoarele oferte punctajul se va calcula după formula: *(valoarea ofertei minime / valoarea ofertei evaluate) * 100*.

CONCLUZIA EVALUĂRII DOSARELOR

La determinarea punctajelor finale, scorul acumulat pentru oferta tehnică va avea o pondere de 80%, iar pentru oferta financiară – 20%, astfel ***Punctajul Final = Scor oferta tehnică*0,80 + scor oferta financiară*0,20***.

Toți ofertanții care vor depune dosarele vor fi anunțați despre rezultatele procesului de selecție după finalizarea procesului de evaluare a ofertelor.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon **022 843 601** sau la adresa de e-mail: **applications@crjm.org**.

Notă:

CRJM își rezervă dreptul să nu aleagă nicio ofertă în cazul în care ofertele primite nu vor corespunde cerințelor sale.

CRJM este o organizație care promovează incluziunea și diversitatea. Noi valorificăm diferențele, promovăm egalitatea și abordăm frontal comportamente discriminatorii, astfel consolidând capacitatea organizațională. Toate companiile calificate sunt încurajate să aplice. Noi nu discriminăm în funcție de dizabilitate, rasă, culoare, etnie, gen, religie, orientare sexuală, vârstă, stare civilă, statut parental sau orice alt criteriu protejat prin lege. Toate aplicațiile recepționate vor fi procesate cu respectarea strictă a confidențialității datelor furnizate.

CENTRUL DE RESURSE JURIDICE DIN MOLDOVA



str. A. Șciusev 33,
MD-2001, Chișinău,
Republica Moldova



+373 22 84 36 01
+373 22 84 36 02



contact@crjm.org



www.crjm.org



crjm.org



crjmoldiva