

**CRJM anunță concurs pentru selectarea unei companii / persoane fizice care va presta servicii IT și  
deservire echipament**

**TERMENI DE REFERINȚĂ**

**Data: 27 iulie 2016**

**I. Prezentare generală:**

Centrul de Resurse Juridice din Moldova (CRJM) este o organizație non-guvernamentală cu sediul în Chișinău, creată în noiembrie 2010 de un grup de juriști. CRJM tinde să asigure o justiție calitativă, promptă și transparentă, respectarea efectivă a drepturilor civile și politice și un cadru legislativ pentru organizațiile societății civile. În realizarea acestor obiective, CRJM combină cercetarea de politici și activitatea de advocacy realizate într-un mod independent și neutru.

**II. Scopul concursului:**

CRJM solicită oferte de la persoane fizice și juridice din Republica Moldova pentru prestarea serviciilor IT și deservire echipament. În rezultat, CRJM va selecta și contracta ofertantul, care va propune cel mai bun coraport calitate/preț. Ulterior serviciile vor fi prestate conform solicitărilor periodice ale CRJM, în baza unui contract de prestare a serviciilor pentru perioada septembrie 2016 – septembrie 2018.

**Sarcina tehnică:**

**Persoana juridică / fizică selectată va presta următoarele servicii IT (mentenanță de calculatoare) :**

- Optimizarea funcționării sistemelor de operare, notebook, desktop;
- Mentenanța, configurarea rețelei LAN, configurare routere, gateway, VPN;
- Mentenanța NAS, imprimante, copiatoare multifuncționale, proiector și alte echipamente;
- Administrarea conturilor de mail ale organizației, Microsoft Office365;
- Mentenanța pentru sincronizare și backup de date OneDrive;
- Instalare și configurare software necesar organizației (office, antivirus, arhivator etc.), configurare client de mail Outlook 2007-2016;
- Asistență tehnică în ceea ce privește utilizarea de software;
- Suport IT HELP- DESK on-line, remote și telefonic;
- Optimizarea fiecărui sistem informatic, instalarea de update-uri;
- Eliminarea și corectarea problemelor constatate, recomandări de upgrade pentru eficientizarea modului de lucru, dacă este cazul.

**III. Criteriile de selecție:**

- Oferta financiară;
- Experiența relevantă a ofertantului;

- Termeni optimi de executare a lucrărilor.

Oferta trebuie să fie datată, semnată și ștampilată de compania ofertantă și expediată prin e-mail la [olga.burucenco@crjm.org](mailto:olga.burucenco@crjm.org) sau direct la sediul CRJM (Chișinău, str. A. Șciusev 33) până pe **31 august 2016**.

Oferta de participare la concurs va conține informație concisă cu indicarea următoarelor:

- Copia certificatului de înregistrare a candidatului pentru persoană juridică (indicați persoana responsabilă de executarea lucrărilor, cu anexarea CV-ului acesteia), și CV-ul actualizat al candidatului pentru persoană fizică.
- Oferta financiară, cu includerea prețului pentru serviciile de asistență IT și deservire echipament per oră, indicate în USD. Pentru persoanele juridice prețurile vor include toate impozitele și taxele aferente. Persoanele fizice vor indica **prețul NET** per oră. Compararea ofertelor financiare se va face în USD. Ofertele prezentate în altă valută vor fi convertite la cursul oficial al BNM din data limită pentru prezentarea ofertelor. Prețurile indicate în ofertă vor fi fixe și nu pot fi schimbate pe durata contractului.
- Experiența anterioară relevantă;
- Termenii de executare a lucrărilor.

Toți ofertanții, care vor depune ofertele, vor fi anunțați despre decizia cu privire la compania selectată după finalizarea procesului de selectare a ofertelor, însă nu mai târziu de 09 septembrie 2016.

Pentru informații suplimentare, Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon 022 843601 ext.110 sau la adresa de e-mail: [olga.burucenco@crjm.org](mailto:olga.burucenco@crjm.org).